

AISWare FM

网络故障管理系统是一套面向电信运营商全专业网络监控的运维支撑系统，为网络告警、事件全生命周期管理提供可视化、自动化、智能化的保障能力。

概览

系统采集运营商网络全专业的原始告警数据，进行跨层跨域的告警关联压缩、故障定界定位、派发工单并持续督办，并进行网络性能、日志等多维数据的分析，及时发现网络隐患，保证网络安全、稳定地运行。系统面向电信运营商、中国广电、垂直行业等企业客户，基于在网络通信与人工智能领域的长期积淀，聚焦告警收敛、故障定界定位、隐患检测、指标预测预警等运维场景，提供网络运维的自动化、智能化能力集，提升运维效率、保障运行质量、降低运营成本。

产品功能

网络故障管理系统具备告警监控、性能监控、拓扑监控、场景监控、事件监控、隐患管理以及基于AI技术的智能运维等面向网络全域的故障管理功能。通过采集全专业网络设备的告警、性能、资源、日志以及运维工单等网络数据，系统可进行告警关联分析、定界定位、派发工单，并支持告警的自动修复等功能。

产品功能架构图



核心功能

产品核心功能



差异化优势



自主闭环

基于LLM大语言模型与Agent技术，自主理解业务意图，利用OSS能力完成故障监控、故障根因分析以及故障处置和全流程自主闭环，提升网络运维自动化水平。



网络与业务监控

在面向网络设备监控的基础上，通过关联承载业务/客户信息，提供面向业务/客户的高层次网络告警监控能力，实现全网面向网络、业务质量的端到端监控能力。



开放架构

开放式的系统架构设计，使系统能够迅速支持新对象的纳管，应对处理负荷激增。同时，支撑网管能力开放，打造网管上层应用良性生态圈。



网管能力编排

系统提供对网管原子能力的编排能力，针对网络事件监控、隐患发现、故障自动隔离等多类运维场景，提供敏捷、开放的IT支撑能力。

应用场景



预防式隐患管理

基于AI的智能隐患管理能力，助力全专业预防式运维管理，提升设备隐患发现能力，消除网络设备故障隐患。



网络故障智能处理

基于智能体意图识别能力，通过多轮引导的方式帮助运维工程师快速生成故障处置方案，提升故障处理效率。



网络监控数字员工

协助监控人员完成低价值、重复性工作，提升监控调度的工作效率，助力监控人员向指挥调度等高质量工作转型。

成功案例和客户评价

案例1：某运营商省公司网管中心监控部

实现全专业、标准化的实时监控，涵盖设备告警监控、事件监控、业务质量监控等，支撑网络运维人员快速发现、及时响应、准确定位网络故障，有效提升网络运维效率。

案例2：某垂直行业客户通信专网网络监控中心

实现专网网络设备的告警监控和故障派单能力，基于通信人工智能学件对核心网网元性能指标劣化/异常进行预警，提前发现网络潜在隐患，有效降低故障工单数量。

荣誉资质



软件著作权证书



TM Forum卓越贡献奖



Gartner 2022全球网络智能化主流供应商矩阵